



LANDELIJKE VERENIGING  
MEDISCHE PSYCHOLOGIE

## Registratie verrichtingen Medische Psychologie: Normtijden versus Exacte tijden: Wat maakt het verschil?

---

15-11-2019

DR. ERIC VAN BALEN, COMMISSIE FINANCIERING PAZ/LVMP

KLINISCH PSYCHOLOOG/KLINISCH NEUROPSYCHOLOOG, VIECURI MEDISCH CENTRUM VOOR NOORD-LIMBURG

1

## Actuele situatie voor de meeste ziekenhuizen

---

### Verrichtingen- en tijdregistratie

1. Registratie van verrichtingen MP ('zorgactiviteiten') in NZA-codes
2. Automatische koppeling van NZA-codes aan afgesproken normtijden
3. Koppeling van verrichtingen MP aan DBC-zorgproducten
4. Geen exacte informatie over daadwerkelijke patiëntgebonden tijd

### Benchmark

- A. Sommige variabele kosten worden meegenomen in een presentatie van benchmarkvergelijkingen, andere niet
- B. Sommige verrichtingen worden meegenomen in een presentatie van benchmarkvergelijkingen, andere niet
- C. Benchmarkgegevens beperken zich tot een gering aantal ziekenhuizen

2

## Gevolgen actuele situatie

---

### Tijdregistratie

1. Oneigenlijke tijdverschillen wat betreft bemoeienis MP per DBC-zorgproduct.
2. Verhoogde fraudegevoeligheid (bijvoorbeeld: hoge normtijden voor relatief korte rapportagetijd).
3. Oneigenlijke tijdverschillen in percentages patiëntgebonden tijd per medewerker MP.

→ *Invalide management informatie!*

### Benchmark

- A. Benchmarkvergelijkingen (Performation, Logex) betreffende de bijdrage van de MP **op basis van kostprijsstelling** (vaak mede bepaald op basis van kostentoeewijzing middels 'rondrekenen') is niet eenduidig, en zeker **niet valide**.
- B. Benchmarkvergelijkingen betreffende de bijdrage van de MP **op basis van verrichtingen is valide**, mits consequent ingevuld en gekoppeld aan DBC-zorgproducten.

→ *Deels invalide management informatie!*

3

## Gangbare registratie van zorgactiviteiten met gekoppelde normtijden

---

194161 *Nieuwe inschrijving*

194155 *Gegevensbeheer*

194156 *Rapportage*

194162 *Intake*

194157 *Screening*

194158 *Persoonlijkheidsonderzoek*

194159 *Intelligentieonderzoek*

194160 *Neuropsychologisch onderzoek*

194163 *Behandelcontact*

194164 *Psychotherapeutisch contact*

194165 *Voorlichting groepscontact*

194166 *Behandeling groepscontact*

193141 *Behandelsessie PEP (hartrevalidatie)*

194171 *Intercollegiaal en interdisciplinair overleg*

194172 *Multidisciplinair overleg (MDO)*

4

## Registratie van zorgactiviteiten MP binnen VieCuri MC

Afspraakcodes in Agenda (Hix), de zgn. 'VOORKANT', dwz: met exacte tijden → dit is zichtbaar in Agenda: →→→ Gekoppelde NZA verrichtingen aan 'ACHTERKANT', dwz: met norm tijden:

ADMIN	194155
COL	194171
GRINT	194166
GRVOORL	194165
IBC	194163
IBCB	194164
INS	194161
INTGER	194162
INTKL	194162
INTP	194162
IO	194159
LOADM	Geen NZA code, tijd is 0
MDO	194172
MPRAP	194156
NPO	194160
NPOADM	Geen NZA code, tijd is 0
NPOGER	194160
NPORAP	194156
NPOV	Geen NZA code, tijd is 0
OPLEIDING	Geen NZA code, tijd is 0
OR-ADV	194163
PEP	193141
PO	194158
POADM	Geen NZA code, tijd is 0
FORAP	194156
SBC	194163
SBCB	194164
SCR	194157
TBC	194155
TRAIN	194163

Exacte agendatijden worden door betreffende medewerkers elke werkdag gecontroleerd en - zo nodig - gecorrigeerd, waarna ook geautoriseerd (resultaat: exacte tijden).

Via algoritmes worden afspraakcodes in Agenda automatisch gekoppeld aan Nza verrichtingen (met normtijden).

De betreffende medewerker is aanspreekbaar op exacte tijden (en registratie!).

5

## Productiecijfers MP VieCuri MC 2018

Aanvragend Specialisme	Patiënten	N = Uren in Agenda: exacte tijden	Totaal € obv Agenda	% € Agenda	Gemiddelde prijs per patiënt obv Agenda
Anaesthesie	16	82,25	€ 8.305	1%	€ 519,07
Cardiologie	199	942,17	€ 95.134	8%	€ 478,06
Dermatologie	10	59,58	€ 6.016	1%	€ 601,63
Gastro-enterologie	48	253,75	€ 25.622	2%	€ 533,79
Geriatric	327	2.489,75	€ 251.398	22%	€ 768,80
Gynaecologie	62	410,33	€ 41.433	4%	€ 668,27
Heelkunde	83	350,50	€ 35.391	3%	€ 426,40
Intensivisten	16	44,00	€ 4.443	0%	€ 277,68
Interne geneeskunde	176	935,25	€ 94.435	8%	€ 536,56
Kaakchirurgie	1	3,25	€ 328	0%	€ 328,16
KNO	5	25,42	€ 2.566	0%	€ 513,28
Kindergeneeskunde	165	1.109,08	€ 111.988	10%	€ 678,71
Longgeneeskunde	33	163,00	€ 16.459	1%	€ 498,75
Neurologie	226	2.037,83	€ 205.767	18%	€ 910,47
Oogheelkunde	1	2,25	€ 227	0%	€ 227,19
Orthopaedie	10	38,50	€ 3.887	0%	€ 388,75
Plastische chirurgie	14	43,00	€ 4.342	0%	€ 310,13
Radiologie	9	33,75	€ 3.408	0%	€ 378,65
Reumatologie	2	16,50	€ 1.666	0%	€ 833,03
Urologie	19	65,00	€ 6.563	1%	€ 345,43
Proxico (huisartsen)	36	131,42	€ 13.270	1%	€ 368,61
Adelante (RDB)	209	1.895,27	€ 191.371	17%	€ 915,65
<b>Totaal</b>	<b>1.669</b>	<b>11.185,94</b>	<b>€ 1.129.481</b>	<b>100%</b>	<b>€ 676,74</b>

Conclusie:

Op basis van exacte tijden is realistische 'toerekening' van budget MP mogelijk naar verwijzende specialismen.

NB: € 1.129.481 is hier het afdelingsbudget MP

6

## Productiecijfers MP VieCuri MC 2018

Aanvragend Specialisme	Patiënten	N =	Uren in Agenda	Totaal € obv Agenda	% € Agenda	Gemiddelde prijs per patiënt obv agenda
Anaesthesie	16		82,25	€ 8.305	1%	€ 519,07
Cardiologie	199		942,17	€ 95.134	8%	€ 478,06
Dermatologie	10		59,58	€ 6.016	1%	€ 601,63
Gastro-enterologie	48		253,75	€ 25.622	2%	€ 533,79
Geriatric	327		2.489,75	€ 251.398	22%	€ 768,80
Gynaecologie	62		410,33	€ 41.433	4%	€ 668,27
Heelkunde	83		350,50	€ 35.391	3%	€ 426,40
Intensivisten	16		44,00	€ 4.443	0%	€ 277,68
Interne geneeskunde	176		935,25	€ 94.435	8%	€ 536,56
Kaakchirurgie	1		3,25	€ 328	0%	€ 328,16
KNO	5		25,42	€ 2.566	0%	€ 513,28
Kindergeneeskunde	165		1.109,08	€ 111.988	10%	€ 678,71
Longgeneeskunde	33		163,00	€ 16.459	1%	€ 498,75
Neurologie	226		2.037,83	€ 205.767	18%	€ 910,47
Oogheelkunde	1		2,25	€ 227	0%	€ 227,19
Orthopaedie	10		38,50	€ 3.887	0%	€ 388,75
Plastische chirurgie	14		43,00	€ 4.342	0%	€ 310,13
Radiologie	9		33,75	€ 3.408	0%	€ 378,65
Reumatologie	2		16,50	€ 1.666	0%	€ 833,03
Urologie	19		65,00	€ 6.563	1%	€ 345,43
Proviso (huisartsen)	36		131,42	€ 13.270	1%	€ 368,61
Adelante (RDB)	209		1.895,27	€ 191.371	17%	€ 915,65
<b>Totaal</b>	<b>1.669</b>		<b>11.185,94</b>	<b>€ 1.129.481</b>	<b>100%</b>	<b>€ 676,74</b>

## Conclusies:

- Er bestaan grote financiële verschillen in gemiddelde MP-kostprijs per patiënt per verwijzend specialisme.
- Met exacte tijden zijn deze verschillen betrouwbaar en inzichtelijk.
- Met exacte tijden kan ook de gemiddelde MP-kostprijs per patiënt per DBC-zorgproduct betrouwbaar worden bepaald.

7

## Productiecijfers MP VieCuri MC 2018

Aanvragend Specialisme	Patiënten	N =	Uren in Agenda	Totaal obv Agenda	% € Agenda	Gemiddelde prijs per patiënt obv agenda	Uren NZA - normtijden
Anaesthesie	16		82,25	€ 8.305	1%	€ 519,07	83,50
Cardiologie	199		942,17	€ 95.134	8%	€ 478,06	954,00
Dermatologie	10		59,58	€ 6.016	1%	€ 601,63	57,75
Gastro-enterologie	48		253,75	€ 25.622	2%	€ 533,79	252,25
Geriatric	327		2.489,75	€ 251.398	22%	€ 768,80	2.600,50
Gynaecologie	62		410,33	€ 41.433	4%	€ 668,27	417,25
Heelkunde	83		350,50	€ 35.391	3%	€ 426,40	358,25
Intensivisten	16		44,00	€ 4.443	0%	€ 277,68	44,50
Interne geneeskunde	176		935,25	€ 94.435	8%	€ 536,56	919,75
Kaakchirurgie	1		3,25	€ 328	0%	€ 328,16	2,75
KNO	5		25,42	€ 2.566	0%	€ 513,28	23,00
Kindergeneeskunde	165		1.109,08	€ 111.988	10%	€ 678,71	1.130,50
Longgeneeskunde	33		163,00	€ 16.459	1%	€ 498,75	161,25
Neurologie	226		2.037,83	€ 205.767	18%	€ 910,47	1.716,50
Oogheelkunde	1		2,25	€ 227	0%	€ 227,19	3,50
Orthopaedie	10		38,50	€ 3.887	0%	€ 388,75	40,00
Plastische chirurgie	14		43,00	€ 4.342	0%	€ 310,13	50,25
Radiologie	9		33,75	€ 3.408	0%	€ 378,65	32,00
Reumatologie	2		16,50	€ 1.666	0%	€ 833,03	16,25
Urologie	19		65,00	€ 6.563	1%	€ 345,43	69,25
Proviso (huisartsen)	36		131,42	€ 13.270	1%	€ 368,61	131,42
Adelante (RDB)	209		1.895,27	€ 191.371	17%	€ 915,65	1.895,27
<b>Totaal</b>	<b>1.669</b>		<b>11.185,94</b>	<b>€ 1.129.481</b>	<b>100%</b>	<b>€ 676,74</b>	<b>10.996,19</b>

## Conclusie:

Het totaal urenaantal van exacte agendatijden en het totaal urenaantal van Nza-normtijden verschilt nauwelijks.

8

## Productiecijfers MP VieCuri MC 2018

Aanvragend Specialisme	Patiënten N =	Uren in Agenda	Totaal obv Agenda	% € Agenda	Gemiddelde prijs per patient obv Agenda	Uren NZA - normtijden	% verschil uren Agenda tov NZA	Totaal obv NZA normtijden	Vershill € Agenda tov NZA
Anaesthesie	16	82,25	€ 8.305	1%	€ 519,07	83,50	2%	€ 8.577	-€ 272
Cardiologie	199	942,17	€ 95.134	8%	€ 478,06	954,00	1%	€ 97.991	-€ 2.857
Dermatologie	10	59,58	€ 6.016	1%	€ 601,83	57,75	-3%	€ 5.932	€ 84
Gastro-enterologie	48	253,75	€ 25.622	2%	€ 533,76	252,25	-1%	€ 25.910	-€ 288
Urologie	327	2.489,75	€ 251.398	22%	€ 768,80	2.600,50	4%	€ 267.112	-€ 15.714
Gynaecologie	62	410,33	€ 41.433	4%	€ 668,27	417,25	2%	€ 42.858	-€ 1.425
Heelkunde	83	350,50	€ 35.391	3%	€ 426,40	358,25	2%	€ 36.798	-€ 1.407
Intensivisten	16	44,00	€ 4.443	0%	€ 277,68	44,50	1%	€ 4.571	-€ 128
Interne geneeskunde	176	935,25	€ 94.435	8%	€ 536,56	919,75	-2%	€ 94.473	-€ 37
Kaakchirurgie	1	3,25	€ 328	0%	€ 328,16	2,75	-15%	€ 282	€ 46
KNO	5	25,42	€ 2.566	0%	€ 513,28	23,00	-10%	€ 2.362	€ 204
Kindergeneeskunde	165	1.109,08	€ 111.988	10%	€ 678,71	1.130,50	2%	€ 116.120	-€ 4.132
Longgeneeskunde	33	163,00	€ 16.459	1%	€ 498,75	161,25	-1%	€ 16.563	-€ 104
Neurologie	226	2.037,83	€ 205.767	18%	€ 910,47	1.716,50	-16%	€ 176.311	€ 29.456
Oogheelkunde	1	2,25	€ 227	0%	€ 227,19	3,50	56%	€ 360	-€ 132
Orthopaedie	10	38,50	€ 3.887	0%	€ 388,75	40,00	4%	€ 4.109	-€ 221
Plastische chirurgie	14	43,00	€ 4.342	0%	€ 310,13	50,25	17%	€ 5.161	-€ 820
Radiologie	9	33,75	€ 3.408	0%	€ 378,65	32,00	-5%	€ 3.287	€ 121
Reumatologie	2	16,50	€ 1.666	0%	€ 833,03	16,25	-2%	€ 1.669	-€ 3
Urologie	19	65,00	€ 6.563	1%	€ 345,43	69,25	7%	€ 7.113	-€ 550
Proxica (huisartsen)	36	131,42	€ 13.270	1%	€ 368,61	131,42	0%	€ 13.499	-€ 229
Adelante (RDB)	209	1.895,27	€ 191.371	17%	€ 915,65	1.895,27	0%	€ 194.674	-€ 3.302
<b>Totaal</b>	<b>1.669</b>	<b>11.185,94</b>	<b>€ 1.129.481</b>	<b>100%</b>	<b>€ 676,74</b>	<b>10.996,19</b>		<b>€ 1.129.481</b>	<b>€ 0</b>

## Conclusies:

- Exacte tijden en normtijden verschillen wisselend per verwijzend specialisme.
- Grote financiële verschillen in 'toebedeling' per specialisme.

9

## Productiecijfers MP VieCuri MC 2018

Aanvragend Specialisme	Patiënten N =	Uren in Agenda	Totaal € obv Agenda	% € Agenda	Gemiddelde prijs per patient obv agenda	Totaal obv verrichtingen Performance	% verschil Agenda tov Performance
Anaesthesie	16	82,25	€ 8.305	1%	€ 519,07	€ 11.423	-27,30%
Cardiologie	199	942,17	€ 95.134	8%	€ 478,06	€ 123.028	-22,67%
Dermatologie	10	59,58	€ 6.016	1%	€ 601,83	€ 7.896	-23,80%
Gastro-enterologie	48	253,75	€ 25.622	2%	€ 533,76	€ 35.970	-28,77%
Urologie	327	2.489,75	€ 251.398	22%	€ 768,80	€ 115.399	117,85%
Gynaecologie	62	410,33	€ 41.433	4%	€ 668,27	€ 61.969	-33,14%
Heelkunde	83	350,50	€ 35.391	3%	€ 426,40	€ 48.550	-27,10%
Intensivisten	16	44,00	€ 4.443	0%	€ 277,68	€ 5.905	-24,76%
Interne geneeskunde	176	935,25	€ 94.435	8%	€ 536,56	€ 127.963	-26,20%
Kaakchirurgie	1	3,25	€ 328	0%	€ 328,16	€ 351	-6,41%
KNO	5	25,42	€ 2.566	0%	€ 513,28	€ 3.429	-25,16%
Kindergeneeskunde	165	1.109,08	€ 111.988	10%	€ 678,71	€ 176.055	-36,38%
Longgeneeskunde	33	163,00	€ 16.459	1%	€ 498,75	€ 23.729	-30,64%
Neurologie	226	2.037,83	€ 205.767	18%	€ 910,47	€ 150.612	36,62%
Oogheelkunde	1	2,25	€ 227	0%	€ 227,19	€ 360	-36,85%
Orthopaedie	10	38,50	€ 3.887	0%	€ 388,75	€ 5.139	-24,35%
Plastische chirurgie	14	43,00	€ 4.342	0%	€ 310,13	€ 6.476	-32,95%
Radiologie	9	33,75	€ 3.408	0%	€ 378,65	€ 3.616	-5,76%
Reumatologie	2	16,50	€ 1.666	0%	€ 833,03	€ 2.852	-41,58%
Urologie	19	65,00	€ 6.563	1%	€ 345,43	€ 9.574	-31,45%
Proxica (huisartsen)	36	131,42	€ 13.270	1%	€ 368,61	€ 13.270	0,00%
Adelante (RDB)	209	1.895,27	€ 191.371	17%	€ 915,65	€ 191.371	0,00%
<b>Totaal</b>	<b>1.669</b>	<b>11.185,94</b>	<b>€ 1.129.481</b>	<b>100%</b>	<b>€ 676,74</b>	<b>€ 1.129.481</b>	

## Conclusies:

- Grote financiële afwijkingen in kostprijsberekening op basis van exacte uren agenda versus op basis van Benchmark gegevens (Performance).
- Analog (niet zichtbaar): Grote financiële afwijkingen in kostprijsberekening op basis van Nza-norm uren versus op basis van Benchmark gegevens.

10

## Conclusies en take home messages

---

1. Registratie van verrichtingen en van exacte patiëntgebonden tijden kan valide zijn.
2. Registratie van normtijden vertekent op het niveau van de DBC-zorgproducten en op het niveau van de individuele medewerker, en is daarvoor invalide.
3. Benchmarkgegevens zijn vooralsnog invalide en zullen dit niet snel worden.
4. Weet wat je registreert!
5. Weet welke betekenissen je daaraan kunt verlenen en welke niet.
6. Weet waarvoor gegevens over normtijden kunnen worden gebruikt en waarvoor niet.
7. Weet welke management informatie betrouwbaar is op welk niveau.

Tot slot: Een zwaluw maakt nog geen zomer. Het is de vraag of normtijden voor een totale afdeling inderdaad zo valide zijn als lijkt op basis van gegevens van één ziekenhuis.

---

11

## Stellingen

---

1. Conclusies op basis van verrichtingen: ja
2. Conclusies op basis van normtijden: nee
3. Conclusies op basis van exacte tijden en verrichtingen: beloftevol
4. Normtijden moeten multipel worden gevalideerd door meer ziekenhuizen

---

12