

Algemene tips bij beeldbellen (versie 16-04-2020)

- Zorg voor een **goede verbinding**, via kabel of goede wifi (dichtbij router of met wifi versterker).
Je kunt de snelheid van je verbinding checken via een speedtest
- Ga op een **rustige plek** zitten waar je niet gestoord wordt (eventueel: niet storen bordje op deur)
- Zorg voor een **neutrale achtergrond** die de patiënt niet te veel afleidt
- Let op dat je **niet teveel tegenlicht** hebt, anders ben je heel donker in beeld
- Gebruik een **koptelefoon** (en laat je patiënt dat ook doen), voelt nabijer
- Kijk of patiënten in huis een plek kunnen creëren die **alleen voor de therapie** is
- **Vraag vaker dingen na** zoals (lichamelijke) gevoelens en geef zelf ook vaker verbaal feedback, omdat je minder kunt varen op non-verbale signalen
- Wees **creatief** met de middelen die je hebt (bv dingen in Word document zetten en laten zien via scherm delen)
- Zorg dat zowel bij jezelf als bij patiënt het device waarmee gebeld wordt (telefoon/laptop/tablet) **goed opgeladen** is
- Het kan bij praten met meerdere mensen fijn zijn om iedereen vanaf **eigen device** te laten aansluiten (zo kun je mensen bv makkelijker om beurten laten praten en is er meer aandacht voor elkaar)
- Sommige mensen vinden het vervelend om in beeld te zijn; geef ze eventueel (in het begin) de optie om hun **eigen camera uit** te zetten
- **Gewoon doen!** Stap over de koud water vrees heen en ga uitproberen...